

GDPR – ochrana osobních údajů

S evropským nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), jsem povinna Vás informovat o vyjádření Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů.

OSVČ Bc. Alena Bieneková, Lesní 285/27, Vážany, Kroměříž, PSČ 767, IČ: 47332999, provozovatelka studia Estetika & Kosmetika Alens (dále jen „správce“) zpracovává ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“), osobní údaje.

Pokud jste mou klientkou, objednávejte se a svěřujete mi své osobní údaje (jméno, příjmení, telefon, email...) a tímto souhlasíte s jejich zpracováním.

1. Zpracovatel:

Bc. Alena Bieneková, Lesní 285/27, Vážany, Kroměříž, PSČ 76701, IČ: 47332999

tel: 604 341 220

email: bienekova@seznam.cz

2. Údaje, které zpracovávám

- jméno a příjmení
- telefonní číslo
- e-mailovou adresu
- zdravotní dotazník s kontraindikacemi procedur (pro bezpečné provedení ošetření *)
- datum narození

** základní zdravotní stav jako: stav pleti, alergie, nemoci, používání léků, operace apod.*

3. Důvody a účel zpracování

Výše uvedené údaje je nutné zpracovat pro podstoupení objednaných procedur a další zákonné plnění.

Abych mohla poskytovat nabízené služby – tzn. zpracovat Vaši objednávku služeb, rezervovat termín, případně připomenout termín rezervace anebo s Vámi komunikovat, zpracovávám Vaše osobní údaje z důvodu nezbytného plnění smlouvy, podle čl.2.

Údaje mohou zpracovávat také z oprávněného zájmu, který spočívá k zajištění ochrany a bezpečnosti a v řešení sporů.

Účel zpracování

- zajištění komunikace s Vámi
- zajištění vysokého standardu služeb a péče o Vaši pokožku (OÚ v kosmetické kartě)
- zajištění Vaši informovanosti o nabídce zboží a služeb všemi dostupnými formami, zejména zasílání SMS zpráv, zveřejněním na webových stránkách
- zajištění doručení zboží, poukazů na Vámi udanou adresu

4. Zabezpečení osobních údajů

Chráním Vaše osobní údaje v maximální možné míře.

5. Uchovávání a doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje vztahující se k uzavření a plnění služby a péči o klientku zpracovávám po dobu trvání služby, a dále pak po dobu, po kterou jsem tyto údaje povinna uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

Osobní údaje uchovávám po dobu nezbytně nutnou pro případ soudního nebo správního řízení.

Osobní údaje, které zpracovávám na základě Vašeho souhlasu pro plnění služby a péči o klientku, jsou zpracovávány po dobu, na kterou jste mi souhlas udělila, resp. do okamžiku, než svůj souhlas odvoláte.

Vaše osobní údaje zpracovávám po dobu nezbytně nutnou a to na 5 let od poslední návštěvy.

Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány.

6. Mlčenlivost

Dovoluji si Vás ujistit, že jsem povinna zachovávat mlčenlivost o zpracovaných Vašich osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejich zveřejněním bych ohrozila zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost trvá i po skončení závazkových vztahů se mnou.

7. Vaše práva a možnosti volby

Vezměte prosím na vědomí, že podle nařízení máte právo:

- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce
- požadovat po mne informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracovávám
- vyžádat si u mne přístup k těmto údajům tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování
- máte právo na vymazání veškerých osobních údajů bez zbytečného odkladu, pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány a pominul-li zákonný důvod jejich případné archivace
- požadovat po mne výmaz těchto osobních údajů, výmaz provedu, pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy správce
- na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů
- na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že Vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto nařízením
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se obrátit na Správce nebo na Úřadu pro ochranu osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné.

V případě, že mi ale Vaše osobní údaje odmítnete poskytnout pro účely zpracování, nebude možné Vám požadovanou službu poskytnout, protože poskytnutí Vašich osobních údajů pro tyto účely je nezbytné pro služby, které poskytují.