

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a prodávající produktů a kupujícími poskytovaných služeb nebo produktů.

Vážené klientky,

Studio Estetika & Kosmetika Alens poskytuje služby formou profesionální péče o tělo a pleť na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním služby (osobně, telefonicky, e-mailem, SMS), nákupem dárkového poukazu, služby nebo produktu projevuje kupující svůj souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Nesouhlasí-li kupující s obchodními podmínkami, má možnost služeb nevyužít.

OBJEDNÁVKY A RUŠENÍ TERMÍNŮ

- při objednání kupující musí sdělit své identifikační údaje – jméno, příjmení, telefonní číslo, případně e-mail. Tyto údaje jsou nutné k bezproblémovému vyřízení objednávky a nebudou nikde šířeny, zveřejňovány, ani poskytovány třetím osobám.
- **změnu termínu či jeho zrušení je nutné ohlásit nejpozději 24 hodin před smluveným termínem** – osobně, telefonicky, e-mailem, SMS. V případě pozdního ohlášení změny nebo zrušení termínu (**méně než 24 hodin předem**) **si poskytovatel vyhrazuje právo naúčtovat storno poplatek (ušlý zisk) ve výši 50 % z ceny objednané služby**. Storno poplatek je nutné uhradit do 30 dnů ode dne objednané služby – osobně na provozovně, nebo převodem na bankovní účet poskytovatele.
- dostaví-li se kupující na objednanou službu se zpožděním, bude mu ošetření zkráceno tak, aby zákaznice, která je objednaná po ni, mohla být obsloužena bez prodlevy. Kupující uhradí cenu za celou službu dle ceníku.
- **nedostaví-li se kupující na objednanou službu bez předchozího zrušení či změny termínu, poskytovatel si vyhrazuje právo naúčtovat storno poplatek ve výši 50 % z ceny objednané služby**. Storno poplatek je nutné uhradit do 30 dnů ode dne objednané služby – osobně na provozovně, nebo převodem na bankovní účet poskytovatele. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo tohoto kupujícího již neobjednat na žádnou službu.

Objednávky i rušení rezervací provádějte na těchto kontaktech:

- telefon: 604 341 220
- e-mail: bienekova@seznam.cz
- a přes mé facebookové stránky

Informovaný souhlas

- před první poskytovanou službou je kupující povinen podepsat poskytovateli informovaný souhlas s jeho ošetřením.
- v případě, kdy kupující odmítne poskytnout poskytovateli vyžadované osobní údaje, nebo odmítne podepsat informovaný souhlas, si poskytovatel vyhrazuje právo kupujícího odmítnout.

Dárkové poukazy

- dárkový poukaz nelze směnit za hotovost.
- dárkový poukaz lze využít pouze na službu, která je na něm uvedena.
- platnost dárkového poukazu nelze prodloužit – dárkový **poukaz má platnost 6 měsíců, není-li uvedeno jinak**. Dárkový poukaz je platný ode dne vystavení (zakoupení) poukazu včetně, do dne uvedené platnosti poukazu včetně.
- dárkový poukaz je možné čerpat pouze ve lhůtě jeho platnosti. Po tomto dni pozbývá platnosti a kupující ztrácí nárok na jeho využití.
- kupující musí dárkový poukaz předložit ještě před vykonanou službou, aby mohl poskytovatel ověřit jeho platnost a hodnotu. Pokud tak kupující neučiní, dárkový poukaz nemusí být akceptován.
- je-li dárkový poukaz vystaven na nominální hodnotu, poskytovatel tuto hodnotu odečte od ceny poskytované služby. Případný rozdíl doplatí kupující poskytovateli ihned na místě – v hotovosti nebo platební kartou. Případný zůstatek je možné využít při další návštěvě v rámci platnosti poukazu.
- prokáže-li se kupující neplatným dárkovým poukazem až po vykonání služby, je povinen zaplatit za službu částku dle ceníku.

Předplacená ošetření a předplacené balíčky ošetření

- při předplaceném ošetření a předplaceném balíčku ošetření je **předplatné platné 6 měsíců od data vystavení**, není-li uvedeno nebo dohodnuto jinak.
- nedostaví-li se kupující na objednanou službu, nebo se neomluví 24 hodin předem, **předplatné propadá**. U předplacených balíčků bude ošetření odepsáno jako by bylo poskytnuto.

Uplatnění slevy

Při uplatnění slevového kupónu se slevy nesčítají a neplatí na služby a zboží, které je v akční nabídce.

Odmítnutí služby poskytovatelem

Poskytovatel si vyhrazuje právo kupujícího odmítnout v těchto případech:

- kupující trpí kontraindikacemi
- kupující se dostaví na ošetření v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- kupující se dostaví na ošetření se zdravotními problémy

Děti v provozovně

Prosím, je-li to ve Vašich silách, preferuji, pokud přijdete bez dětí. Pokud děti s sebou vezmete, zajistěte jim, prosím, po dobu Vaší návštěvy u mne adekvátní zábavu, abyste nebyla rušena.

Bezpečnost a ochrana informací

Prohlašuji, že veškeré osobní údaje (jméno, příjmení, telefonní a e-mailové adresy budou využity výhradně pro potřeby studia a nebudou nijak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě atd.

Otevírací doba

Otevírací doba je zcela závislá na objednávkách. Služby vykonávám dle objednávek.

Ceník

Vyhrazuji si právo na změnu ceny služeb, zejména na závislosti na ceně materiálu od dodavatele a dalších faktorů. Aktuální ceny jsou uvedeny v ceníku v studia a na mých webových stránkách.

Reklamacce

- reklamace na uvedenou službu je nutné podat pouze OSOBNĚ, nejlépe po telefonické dohodě a v domluvený čas ve studiu, a to nejdéle 24 hodin po poskytnutí ošetření.
- produkt je možné reklamovat do 30 dnů ode dne zakoupení pouze v původním balení, neotevřený, nepoužitý a po předložení dokladu o koupi.
- poskytovatel nenese zodpovědnost za případné alergické reakce kupujícího nebo jiných osob po použití zakoupeného produktu

Tyto VOP jsou platné od 1. 1. 2020 a tvoří nedílnou součást uzavřené ústní smlouvy o poskytnutí služby. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.